

Informācijas tehnoloģiju apmācības mazajiem un mikro uzņēmumiem konkurētspējas un produktivitātes veicināšanai

Zane Pīzele

Latvijas Informācijas un komunikācijas tehnoloģijas asociācija
Projekta apmācību koordinatore



IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ!



LIKTA
Latvijas Informācijas
un komunikācijas
tehnoloģijas asociācija

Projekta mērķis

- **Izmantojot IKT tehnoloģiju un e-prasmju sniegtās iespējas:**
 - Palielināt mikro un mazo uzņēmumu (MMU) konkurētspēju
 - Nodrošināt ilgstošu mikro un mazo uzņēmumu izaugsmi
- **Sadarbības līgums ar LIAA: L-APA-12-0031**

Esošā situācija

- 2015. gadā **90%** visu darba vietu ikvienā nozarē pieprasīs tehniskās iemaņas*
- **8.8%** MVU Latvijā izmanto internetu, lai pārdotu savas preces/pakalpojumus tiešsaistē**
- **9%** uzņēmumu Latvijā izmanto jebkādu datortīklu, lai pārdotu savus pakalpojumus/preces**
- **13.7%** MVU izmanto datortīklu, lai iegādātos dažādus pakalpojumus/preces tiešsaistē**
- **11.3%** Latvijas uzņēmumu lieto klientu attiecību pārvaldības (CRM) sistēmas**
- Vairāk kā **33%** Latvijas uzņēmumos strādājošo uzskata savas e-prasmes par nepietiekamām**

*IDC White Paper Post Crisis: e-Skills are needed to drive Europe's innovation society, 2009

** EU Digital Agenda Scoreboard 2012

Atbalsta programma un pamata dati

- ESF, Atbalsts nodarbināto apmācībām komersantu konkurētspējas veicināšanai – atbalsts partnerībās organizētām apmācībām - 3. kārtā
- Vadošā iestāde - EM, sadarbības iestāde - LIAA
- Projekta kopējās izmaksas (LVL): **1 401 233.80**
- ESF atbalsts (LVL) : 1 121 374.00
- Īstenošanas periods : 2012. – 2014. gads
- ESF Atbalsta intensitāte MMU – **80%**,
- Līdzfinansējums – **20 %**:
- Kopā paredzēts apmācīt vairāk kā **6000** mazo un mikro uzņēmumu vadītāju un darbinieku

Apmācību saturs

- 1 līmeņa apmācības – 1 dienas apmācību semināri par IKT izmantošanas priekšrocībām «**Digitālās prasmes un IKT risinājumi produktivitātes celšanai**» - 860 cilvēki
 - 8 akadēmiskās stundas, no tām 6 stundas teorētiskā apmācība klasē ar demonstrācijām, 2 stundas – apmācāmā zināšanu līmeņa un vajadzību noteikšana
- 2.līmeņa apmācības – 10 IKT modulārie kursi «**IKT rīku izmantošanu MMU konkurētspējai un attīstībai**» - 5000 apmācības
 - 16 klases stundas + 24 stundas e-apmācības stundas
- 3. līmeņa apmācības – padziļināti kursi, tieši saistīti ar konkrēto uzņēmumu «**IKT risinājumu izmantošana biznesa efektivitātes celšanai un eksporta attīstībai**» - kopā 894 apmācītie

1. līmeņa ievadseminārs

Apmācības ilgums: 1 diena (8 akadēmiskās stundas)

Grupas lielums: 10-20 cilvēki

Apmācības valoda: latviešu vai krievu

Dalībnieku skaits: dalībai seminārā var pieteikt vienu vai vairākus uzņēmuma darbiniekus (katram semināra dalībniekam tiks veikts apmācību vajadzību novērtējums)

Apmācības forma: seminārtipa prezentācijas, praktiskas demonstrācijas, individuāla situācijas analīze un rekomendācijas

1. līmeņa ievadseminārs

Seminārā Jūs varēsiet:

- **izanalizēt IT līmeni savā uzņēmumā** – cik „e-nobriedis” ir Jūsu business un kurās jomās ir nepieciešami uzlabojumi;
- **noskaidrot piemērotākos tehnoloģiju rīkus** savam uzņēmumam – kādi ir pieejami bezmaksas risinājumi un kuri no tiem var veicināt Jūsu biznesa izaugsmi;
- **novērtēt savu darbinieku apmācību vajadzības** – kādas zināšanas ir nepieciešamas efektīvākai viņu darba pienākumu veikšanai;
- **noskaidrot**, kurus no projektā pieejamajiem kursiem izvēlēties turpmākai **zināšanu pilnveidei**.

Uzņēmuma IKT līmeņa (e-brieduma) novērtējums

Tiešsaistes analīzes rīks, kas ļauj:

- **novērtēt** esošo situāciju uzņēmumā
- **apzināt** neizmantotās IKT iespējas uzņēmumā
- saņemt **novērtējumu**
- saņemt **ieteikumus** turpmākai zināšanu pilnveidei

UZŅĒMUMA E-BRIEDUMA (E-READINESS) NOVĒRTĒŠANAS ANKETA

Uzņēmuma "e-brieduma" novērtēšanas anketa ir tiešsaistes rīks, kas veidots, lai novērtētu IKT līmeni mazos un mikro uzņēmumos. Tas sniedz iespēju novērtēt IKT attīstības pozīcijas un potenciālu savam uzņēmumam, kā arī iespēju saņemt automātisku vērtējumu un ieteikumus turpmākai zināšanu pilnveidei. Novērtēšanas anketā ir iekļauti jautājumi, kas raksturo uzņēmuma IKT infrastruktūru, interneta izmantošanas profilu, izmantoto programmnodrošinājumu un speciālistu IKT prasmes, e-komercijas un sociālo tīklu izmantošanas profilu, e-pakalpojumu un e-dokumentu izmantošanas paradumus un intensitāti.

Lai uzsāktu uzņēmuma „e-brieduma” novērtējumu, lūdzu aktivizējiet novērtēšanas sistēmu - ievadiet Jūsu uzņēmuma kontakta e-pastu un savu www.mmu.lv portāla lietotāja paroli.

Uz norādīto e-pasta adresi Jums tiks izsūtīti novērtējuma rezultāti. Ar šiem datiem Jūs varēsiet atkārtoti pieteikties sistēmā, lai, nepieciešamības gadījumā, aizpildītu anketu vairākos piegājienos.

Pēc sistēmas aktivizēšanas, izvēlieties „Atvērt anketu” , lai uzsāktu vai turpinātu anketas aizpildīšanu.

Aktivizēt anketu

Atvērt anketu

E-brieduma novērtējuma jautājumi

Jautājumi ir sadalīti **5** tematiskos blokos:

- **Nodrošinājums un infrastruktūra** – 7 jautājumi, kas raksturo uzņēmuma IKT infrastruktūru.
- **Interneta izmantošana un mobilitāte** – 8 jautājumi, kas raksturo uzņēmuma interneta izmantošanas profilu un mobilitātes iespējas.
- **Programmnodrošinājums un IKT prasmes** – 8 jautājumi, kas raksturo uzņēmuma izmantoto programmnodrošinājumu un speciālistu IKT prasmes.
- **E-komercija un sociālie tīkli** – 10 jautājumi, kas raksturo uzņēmuma e-komercijas un sociālo tīklu izmantošanas profilu.
- **E-dokumenti un e-pakalpojumi** – 8 jautājumi, kas raksturo uzņēmumu e-pakalpojumu un e-dokumentu izmantošanas paradumus un intensitāti.

E-brieduma novērtējuma rezultāti

Novērtēšanas rezultātus komersants:

- pēc anketas aizpildīšanas **nekavējoties** saņem **uz ekrāna**;
- var **izdrukāt** un saņemt drukātā veidā;
- paralēli **saņem** uz norādīto uzņēmuma kontakta **e-pastu** (kas tiek izmantots novērtēšanas anketas aktivizēšanai);
- visa projekta īstenošanas laikā tie **ir pieejami** atkārtoti ieejot novērtēšanas **aptaujā** ar saviem lietotāja datiem;
- var saņemt detalizētu **analīzi** un ieteikumus apmācību semināra laikā.

2. līmeņa praktiskas apmācības „Tehnoloģiju rīki uzņēmuma konkurētspējai un attīstībai”

- 1. Tehnoloģiju rīki uzņēmējdarbības atbalstam (L201)
- 2. Dokumentu sagatavošana un lietvedības organizēšana (L202)
- 3. Uzskaitē, aprēķini un grafiskā analīze, izmantojot elektroniskās tabulas (L203)
- 4. Datu analīze un pārskatu sagatavošana, izmantojot elektroniskās tabulas (L204)
- 5. Datorizēta grāmatvedības uzskaitē (L205)
- 6. Prezentācijas tehnoloģijas un metodes (L206)
- 7. Interneta iespējas uzņēmējdarbības atbalstam un attīstībai (L207)
- 8. Komunikācija ar klientiem un sadarbības partneriem (L208)
- 9. E-komercija un interneta mārketings (L209)
- 10. Projektu vadības pamati (L210)

3. Līmeņa apmācības “IKT risinājumu izmantošana biznesa efektivitātes celšanai un eksporta attīstībai”

- Klienta attiecību vadības sistēmas un to ieviešana (L301);
- Tehniskie risinājumi pārdošanai interneta vidē (L302);
- Uzņēmuma specifikai atbilstoši IKT risinājumi biznesa un finanšu vadībai (L303);
- Saimniecisko procesu analīze, izmaiņu plānošana un optimizācija, izmantojot biznesa vadības sistēmas (L304);
- Biznesa vadības sistēmu ieviešanas principi saimniecisko procesu optimizēšanai (L305)

Apmācību kursu izmaksas: 1. un 2. līmenis

- 1. līmeņa apmācības - «Digitālās prasmes un IKT risinājumi produktivitātes celšanai»
 - Apmācību kursa cena vienam cilvēkam **LVL 92.00**, no kuriem 80% apmācību izmaksu līdzfinansē Eiropas Savienība.
- 2. līmeņa apmācības - «IKT rīku izmantošanu MMU konkurētspējai un attīstībai»
 - Vienas apmācību programmas cena vienam cilvēkam - **LVL 164.80**, no kuriem 80% izmaksu līdzfinansē Eiropas Savienība. Komersantam viena apmācību programma maksās **LVL 32.96** par vienu cilvēku.

Apmācību kursu izmaksas: 3. līmenis

- **Klientu attiecību vadības sistēmas un to ieviešana**
 - Apmācību programmas cena vienam cilvēkam - **LVL 682.99**, no kuriem 80% apmācību izmaksu līdzfinansē Eiropas Savienība. Komersantam apmācību programma izmaksās - **LVL 136.59** par vienu cilvēku.
- **Tehniskie risinājumi pārdošanai interneta vidē**
 - Apmācību programmas cena vienam cilvēkam - **LVL 512.12**, no kuriem 80% apmācību izmaksu līdzfinansē Eiropas Savienība. Komersantam apmācību programma izmaksās - **LVL 102.42** par vienu cilvēku.
- **Uzņēmuma specifikai atbilstoši IKT risinājumi biznesa un finanšu vadībai**
 - Apmācību programmas cena vienam cilvēkam - **LVL 248.50**, no kuriem 80% apmācību izmaksu līdzfinansē Eiropas Savienība. Komersantam apmācību programma izmaksās - **LVL 49.70** par vienu cilvēku.
- **Saimniecisko procesu analīze, izmaiņu plānošana un optimizācija, izmantojot biznesa vadības sistēmas**
 - Apmācību programmas cena vienam cilvēkam - **LVL 599.96**, no kuriem 80% apmācību izmaksu līdzfinansē Eiropas Savienība. Komersantam apmācību programma izmaksās - **LVL 119.99** par vienu cilvēku.
- **Biznesa vadības sistēmu ieviešanas principi saimniecisko procesu optimizēšanai**
 - Apmācību programmas cena vienam cilvēkam - **LVL 899.96**, no kuriem 80% apmācību izmaksu līdzfinansē Eiropas Savienība. Komersantam apmācību programma izmaksās - **LVL 179.99** par vienu cilvēku.

Pēc katra kursa dalībnieks saņem

- Mācību materiālus
- Piekļuvi e-apmācību videi
- Diplomu (sertifikātu) par kursa apgūšanu

Projekta apmācību sniedzēji

- Apmācības nodrošina Pretendentu apvienība, kuru pārstāv “SIA Baltijas Datoru Akadēmija” un kurā ietilpst:
 - SIA “Baltijas datoru akadēmija”;
 - Biedrība “Latvijas Tirdzniecības un rūpniecības kamera”;
 - SIA “LatInSoft” ,
- Apakšuzņēmēji :
 - SIA «Infinitum 8" un SIA «iMedia»
 - SIA «DZC» un SIA «FMS»

Komersantu kvalifikācijas kritēriji

- Ir reģistrēts LR Uzņēmumu reģistrā;
- Darbojas atbalstāmajā nozarē;
- Atbilst mazo un mikro komersantu definīcijai;
- Neatbilst grūtībās nonākušā komersanta statusam;
- Komersantam nav nodokļu parādu (VID izziņa);

Komersantu kvalifikācijas kritēriji

- **Ir reģistrēts LR Uzņēmumu reģistrā:**
 - Komersantam jābūt LR Uzņēmumu reģistra izdotai reģistrācijas apliecībai;
 - **Nekvalificējas**-biedrības, pašnodarbinātas personas, lauksaimniecības un zivsaimniecības uzņēmumi
- **Darbojas atbalstāmajā nozarē;**
 - **Projekta neatbalstāmās nozares:**
 - Lauksaimniecības produktu primārā ražošana;
 - Zivsaimniecība un akvakultūra;
 - Ogļu rūpniecība;
 - Tērauda rūpniecība;
 - Sintētisko šķiedru ražošana;
 - Kuģu būve.

Komersantu kvalifikācijas kritēriji

- Atbilst mazo un mikro komersantu definīcijai:

Rādītāji	Mikrouzņēmumi	Mazie uzņēmumi
Darbinieku skaits	Mazāk par 10	Mazāk par 50
Bilance	Zem EUR 2 000 000	Zem EUR 10 000 000
Apgrozījums	Zem EUR 2 000 000	Zem EUR 10 000 000

Būtiski!

Lai atbilstu MMU statusam, jāņem vērā arī Komersantam saistīto uzņēmumu darbinieku skaits un finanšu dati, kā arī uzņēmuma dalībniekiem piederošie citi uzņēmumi!

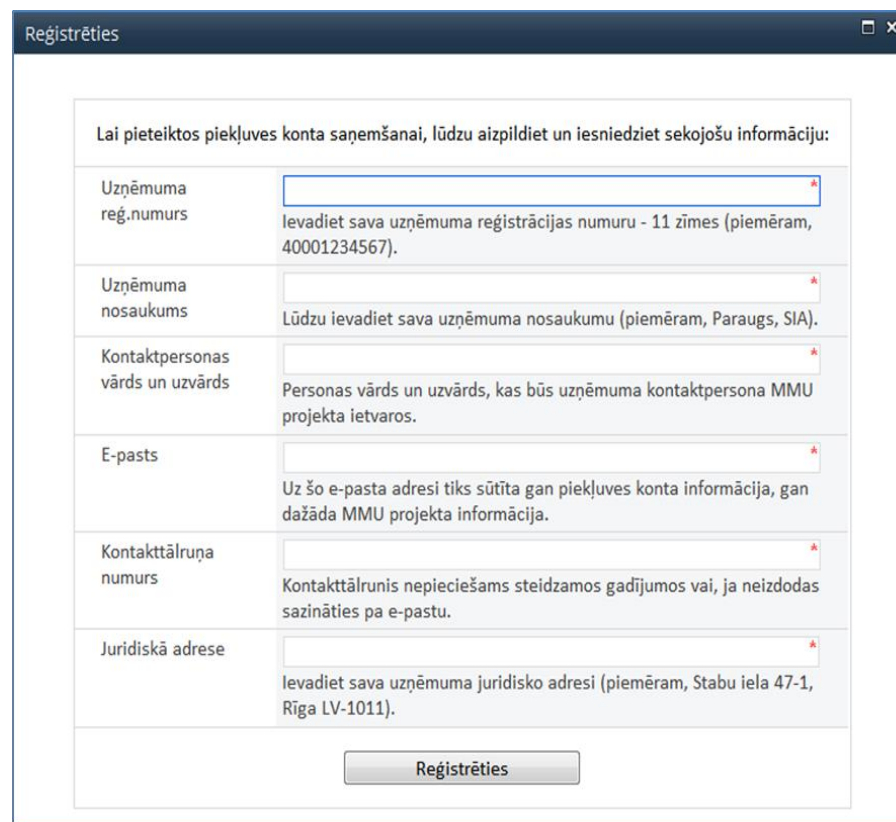
Komersantu reģistrācijas procedūra

- Sākuma reģistrācija portālā www.mmu.lv klikšķinot sadaļā “Reģistrēties”
- Klikšķinot uz banera “Piesakies apmācībām”



Komersantu reģistrācijas procedūra

- Komersantam atveras reģistrācijas forma, kurā jāizpilda visas ailes un jāspiež “reģistrēties”
- Ar saņemto pieejas paroli un lietotājvārdu komersants portālā piekļūst savai pieteikuma anketai



Reģistrēties

Lai pieteiktos piekļuves konta saņemšanai, lūdzu aizpildiet un iesniedziet sekojošu informāciju:

Uzņēmuma reģ.numurs	Ievadiet savu uzņēmuma reģistrācijas numuru - 11 zīmes (piemēram, 40001234567).
Uzņēmuma nosaukums	Lūdzu ievadiet savu uzņēmuma nosaukumu (piemēram, Paraug, SIA).
Kontaktpersonas vārds un uzvārds	Personas vārds un uzvārds, kas būs uzņēmuma kontaktpersona MMU projekta ietvaros.
E-pasts	Uz šo e-pasta adresi tiks sūtīta gan piekļuves konta informācija, gan dažāda MMU projekta informācija.
Kontakttālruna numurs	Kontakttālrunis nepieciešams steidzamos gadījumos vai, ja neizdodas sazināties pa e-pastu.
Juridiskā adrese	Ievadiet savu uzņēmuma juridisko adresi (piemēram, Stabu iela 47-1, Rīga LV-1011).

Reģistrēties

Komersantu reģistrācijas procedūra

- Komersants savā pietikumā aizpilda prasīto informāciju un spiežot “saglabāt” kvalifikācijas pieteikums nonāk pie projekta īstenotājiem.

1. Aplieciniet, ka uzņēmums atbilst mazā vai mikro komersanta definīcijai <i>Komersants atbilst mazā vai mikro komersanta definīcijai, ja Jūsu uzņēmumā:</i> • ir mazāk nekā 50 darbinieki (pēc uzņēmuma gada pārskata datiem); • gada apgrozījums nepārsniedz 10 milj. EUR, un/ vai gada bilance kopumā nepārsniedz 10 milj. EUR. Tāpat, lūdzu, pārliecinieties, ka komersantam nav saistīto uzņēmumu – komersantam nav akcionāru vai locekļu balsstiesību vairākums citā uzņēmumā, komersantam nav tiesības iecelt vai atlaist pārvaldes, vadības vai uzraudzības struktūras locekļus citā uzņēmumā. Atbilstību atzīmējiet ar ķeksīti.	Atbilst ☒
2. Aplieciniet, ka uzņēmums pārstāv atbalstāmo nozari <i>Klikšķiniet uz šīs saites (Neatbalstāmās darbības un nozares), lai noskaidrotu projektā neatbalstāmās darbības un nozares. Aplieciniet atbilstību ar ķeksīti.</i>	Atbilst ☒
3. Komersanta NACE kods <i>Lūdzu atbilstošajā laukā zemāk ievadiet komersanta NACE kodu. Kodu sarakstu var atrast šajā saitē - NACE kodu saraksts.</i> 63.1	Ievadīts ☒
4. Komersants ir reģistrēts Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistra komercreģistrā <i>Lūdzu aplieciniet, ka esat reģistrēts LR Uzņēmumu reģistrā.</i>	Apliecinu ☒
5. Komersanta Gada pārskats <i>Lūdzu, augšupielādējiet Gada pārskatu, lai varam pārliecināties, ka neatbilstat grūtībās nonākušā komersanta statusam, kā arī atbilstat mazā vai mikro uzņēmuma statusam. Dokumenta kopijas augšupielādi aplieciniet, atzīmējot ķeksīti.</i> <i>Komersanti, kuri strādā mazāk kā 1 gadu, var gada pārskatu neiesniegt. Lūgums arī šajā gadījumā atzīmēt ķeksīti, lai varat pabeigt Kvalifikācijas formu.</i> Pievienot pielikumu	Augšupielādēts ☒
6. Apliecinājums, ka uzņēmumam nav nodokļu parādu <i>Lūdzu, augšupielādējiet Valsts ieņēmumu dienesta izdotu izziņu, ka komersantam nav VID administrēto nodokļu un citu valsts vai pašvaldību noteikto obligāto maksājumu parādu. Dokumenta kopijas augšupielādi aplieciniet, atzīmējot ķeksīti.</i> Pievienot pielikumu	Augšupielādēts ☒

Projekta atbalstītāji

- **Projektu atbalsta:**
 - SIA Microsoft Latvia
 - SIA Lursoft
- **Informatīvie partneri un privilēģijas komersantiem:**
 - SIA Microsoft
 - SIA Lattelecom
 - SIA Tilde
 - SIA Lursoft
 - RIX Technologies
 - SIA iMedia, SIA Infinitum 8

Komersantu interese un apmācību aktivitātes

- Projekta aktivitātes uzsāktas 2012. gada vasarā
- **Šobrīd :**
 - Dalībai projektā pieteikušies **493** komersanti;
 - **209** apstiprināti komersanti (uzņemts par projekta partneri);
 - **Vidēji dienā piesakās 3 jauni uzņēmumi !**

Šajosursos par tiešām ļoti mazu naudu var iegūt labas zināšanas!

Silvija Ose, SIA „Pikolo-S” līdzīpašniece, atbildīgā par finanšu jomu un grāmatvedības uzskaiti

SIA “Pikolo-S” pamatdarbības nozare:

elektroinstalāciju ierīkošana un e-komercija.

Apmācību mērķis: pareizi apgūt programmas, kuras ikdienā tiek lietotas – Prezentāciju tehnoloģijas un metodes un Datorizētā grāmatvedības uzskaitē.

Silvija Ose: “Iegūtās zināšanas man jau ir noderējušas gan personīgajā dzīvē, gan profesionālajā. Šo iespēju noteikti vajadzētu izmantot mazajiem uzņēmumiem, kuru darbiniekiem jāspēj orientēties vienlaikus vairākās jomās, jo kursi ir ļoti kvalitatīvi noorganizēti un cenu piedāvājums ir pievilcīgs”



Pēc apmācībām ir skaidrāk saprotams kā pilnveidot IT prasmes uzņēmumā!

Valērijs Golubevs, SIA „Būvzevs” valdes loceklis

1. līmeņa apmācībās „Digitālās prasmes un IKT risinājumi produktivitātes celšanai” piedalījās 12 uzņēmuma SIA „Būvzevs” darbinieki.

V.Golubevs: “Apmācības laikā veiktā individuālā anketēšana sniedza noderīgu informāciju katram darbiniekam un arī man, kā uzņēmuma vadītājam par to, kāda apmācība vēl ir nepieciešama, lai paaugstinātu darbinieku kompetenci un uzlabotu darba kvalitāti.”



www.mmu.lv

mmu@likta.lv

+371 67311821

Eiropas Savienības fonda projekts Nr. APA/1.3.1.1.1/12/03/001 “Informācijas Tehnoloģiju apmācības mazajiem un mikro uzņēmumiem konkurētspējas un produktivitātes veicināšanai” (līgums Nr. L-APA-12-0031)